

POLITIQUE QUALITE, SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Fidèle à notre volonté de développement et de renforcement de notre système de gestion, nous avons au sein d'ARCOL, l'ambition de pérenniser notre relation avec nos parties intéressées, de consolider notre leadership, d'améliorer notre rentabilité et de conférer à notre société la flexibilité et le dynamisme nécessaires pour son adaptation au contexte environnemental évolutif et aux orientations stratégiques de notre Groupe.

Cette démarche engagera davantage ARCOL en tant qu'acteur économique majeur dans le secteur de la peinture au Maroc, et renforcera notre culture interne basée sur des valeurs fortes, notamment : La sécurité avant tout, La vraie satisfaction client, La victoire collective et le pouvoir de l'imagination.

C'est pour nous inscrire tous ensemble dans cette approche, que nous mettons en place chez ARCOL, un **Système de Management Qualité, santé et sécurité au travail**, conforme aux normes Internationales **ISO 9001 v2015 et ISO 45001 V 2018**, pour toutes nos activités.

A cet effet, nous nous engageons à :

- Respecter au moins les **exigences légales, réglementaires en vigueur au Maroc et les exigences spécifiques du groupe Cromology en termes de santé et sécurité au travail**
- Réduire au niveau le plus faible les risques significatifs concernant les dangers liés aux **produits chimiques, à l'incendie et aux agents biologiques type Coronavirus.**
- **Prévenir les risques** de survenue des traumatismes et pathologies liés au travail.
- Encourager et reconnaître les contributions positives de notre personnel à la performance SST.
- Respecter les exigences applicables à notre activité et à nos produits et assurer la satisfaction de nos clients en se basant sur les points suivants :
 - ✓ **Qualité des produits** : offre adaptée, développement et amélioration des produits.
 - ✓ **Qualité de la relation clients** : proximité, relationnel, conseil et assistance.
 - ✓ **Qualité des services** : respect des engagements et des délais, réactivité.
- **Améliorer en continu** le système de management de la qualité, Santé et de la Sécurité au Travail.

Pour respecter ces engagements, ARCOL s'est fixé les axes d'objectifs suivants :

- Disposer d'une veille légale & réglementaire efficace et la communiquer aux différentes parties intéressées pertinentes.
- Effectuer une veille permanente sur les autres exigences applicables à Arcol ainsi que sur les bonnes pratiques en termes de protection et prévention.
- Disposer en permanence d'infrastructures de travail adaptées, convenables et sécurisées.
- Instaurer de bonnes pratiques d'organisation en matière de management SST favorisant la consultation et la participation du personnel.
- Améliorer en permanence la gestion de la relation clients et la collaboration avec nos parties intéressées ;
- Renforcer la culture client, notre expertise métier et assurer le développement continu de nos compétences et connaissances ;
- Améliorer nos outils de gestion et d'évaluation des performances, nos pratiques managériales et l'efficacité de nos processus.

Le succès de notre Système de Management Qualité, santé et sécurité au travail repose sur l'engagement volontaire de chacun d'entre nous. Nous devons l'améliorer en permanence, pour pérenniser le développement de notre entreprise, satisfaire nos clients, nos collaborateurs et nos parties intéressées.

Abdelmajid EL BAHLAOUI
Président Directeur Général

Le 09/02/2021