

سياسة الجودة، الصحة والسلامة المهنية

نحن على عهدنا بتنمية وتوطيد منظومتنا التدبيرية، ويحدونا في أركول طموح راسخ والتزام قوي فيما يتعلق باستدامة العلاقة مع الأطراف ذات المصلحة ، وتوطيد موقعنا الريادي، وتحسين مردوديتنا، ومنح شركتنا المرونة والحيوية اللازمين للتأقلم مع التحولات التي يعرفها محيطنا ومع التوجهات الاستراتيجية للمجموعة.

هذه المقاربة تضع على كاهل أركول مسؤوليات جسام، باعتبارها فاعلا اقتصاديا أساسيا في قطاع الصباغة بالمغرب، وتحتم علينا تعزيز ثقافتنا الداخلية المرتكزة على منظومة من القيم القوية، منها على الخصوص : السلامة قبل كل شيء، الارضاء الفعلي للزبناء، النجاح الجماعي، و قوة الخيال..

ولتحقيق الهدف المتمثل في ضمان انخراطنا الجماعي في هذه المقاربة، قمنا في شركة أركول باعتماد نظام لتدبير الجودة، الصحة و السلامة المهنية، وهو مطابق للمنظومتين الدوليتين ISO 9001 v2015 و ISO 45001 V 2018 ، ويسري على جميع أنشطتنا. لهذا الغرض، تتعهد الإدارة وكل الموظفين بشركة أركول بما يلي:

▪ احترام على الأقل القوانين، والأنظمة النافذة بالمغرب والقواعد الخاصة لمجموعة Cromology في مجال الصحة والسلامة المهنية.

- الحد الأدنى من مخاطر المواد الكيميائية، الحريق والعوامل البيولوجية مثل فيروس كورونا.
- الوقاية من أخطار وقوع حوادث العمل والأمراض المهنية.
- تشجيع وتقدير المساهمات الإيجابية لموظفينا في مجال الصحة والسلامة المهنية.
- احترام المتطلبات السارية على نشاطنا ومنتجاتنا وضمن إرضاء زبائننا بناءً على النقاط التالية:

- ✓ جودة المنتج : العرض المناسب، الابتكار والتجديد، وتطوير المنتجات.
- ✓ جودة العلاقة مع الزبائن : القرب، الاتصال والتواصل، الاستشارة والدعم الفني.
- ✓ جودة الخدمات : احترام الالتزامات والأجال، التفاعلية.
- التطوير المستمر لنظام التسيير الخاص بالجودة، الصحة والسلامة المهنية.

ولاحترام هذه الالتزامات، حددت شركة أركول المحاور و الأهداف التالية :

- رصد مستمر لجميع القوانين المطبقة بالمغرب في مجال الصحة والسلامة، وايصالها لكل من يهمه الأمر.
- رصد مستمر لكل القواعد الاخرى المفروضة على الشركة وكذلك على الممارسات الجيدة فيما يتعلق بالحماية والوقاية.
- التوفر المستمر على البنيات التحتية الملائمة والأمنة للعمل.
- وضع تطبيقات تنظيمية جيدة في إدارة الصحة والسلامة المهنية تعزز التشاور ومشاركة الموظفين.
- تحسين أداء تدبير العلاقة مع الزبائن والتعاون مع الأطراف ذات المصلحة.
- تعزيز ثقافة الزبون، وتوطيد خبرتنا المهنية، والحرص على التطوير المستمر لكفاءتنا ومعارفنا.
- تحسين أدوات التدبير وتقييم الأداء، وممارساتنا الإدارية، ونجاعة أنماط اشتغالنا.

ويقوم نجاح نظامنا لتدبير الجودة، الصحة و السلامة المهنية على الالتزام الإرادي الفردي لكل واحد منا. وبالتالي فسيكون علينا تحسينه باستمرار، من أجل ضمان استدامة تنمية وتطوير مقاولتنا، و إرضاء زبائننا و موظفينا وكل الأطراف ذات المصلحة.

عبد المجيد البهلاوي
الرئيس المدير العام

de 09/02/2021